

Algemene voorwaarden

Artikel 1. (Algemeen)

1. Deze voorwaarden zijn met uitsluiting van andersluidende voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop van goederen en/of levering van diensten van welke aard ook van Maedilon Services b.v. en alle met deze vennootschap samenwerkende en aan haar gelieerde ondernemingen, woonplaats kiezende te (1812 RB) ALMAAR, aan Robijnstraat 42, correspondentieadres kiezende te (1812 RB) ALKMAAR, aan Robijnstraat 42, hierna te noemen "Leverancier". Afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitsluitend schriftelijk met Leverancier overeengekomen te worden.
2. Onder "Wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, die met Leverancier een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en naast deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

Artikel 2. (Offertes)

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijzen als het tijdstip van levering van de goederen en of diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Genoemde prijzen in aanbiedingen zijn exclusief B.T.W..
2. Bindende overeenkomsten komen eerst tot stand door schriftelijke aanvaarding, respectievelijk bevestiging, van de opdracht door Leverancier dan wel indien er daadwerkelijk uitvoering is gegeven aan de opdracht van Wederpartij. De opdrachtbevestiging wordt, behoudens schriftelijk tegenbericht van Wederpartij voor de daadwerkelijke levering, geacht de opdracht juist en volledig weer te geven. Indien in een overeenkomst sprake is van de huur van een domeinnaam en/of webhosting dienen tevens de entreebijdrage, de eerste maandvergoeding en de overige overeengekomen vergoedingen te zijn bijgeschreven op de financiële rekening van Leverancier.
3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede afspraken of toezeggingen door het personeel van Leverancier, binden Leverancier slechts indien zij schriftelijk door Leverancier zijn bevestigd.
4. Overeenkomsten met ondergeschikte personeelsleden van Leverancier binden deze laatste niet voor zover deze niet door hem schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

5. Leverancier is gerechtigd alvorens verdere uitvoering aan de overeenkomst te geven, van Wederpartij zekerheid te verlangen met betrekking tot het nakomen van zijn gehele betalingsverplichting.
6. Leverancier behoudt zich het recht voor bestellingen en/of opdrachten en/of orders zonder opgave van redenen te weigeren.
7. Voor fouten en afwijkingen van prijs, afbeeldingen, tekeningen en vermeldingen van producteigenschappen in prijscouranten en bij (vrijblijvende) offertes en/of orderbevestigingen is Leverancier niet aansprakelijk.

Artikel 3. (Prijzen en betalingen)

1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Wederpartij te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Leverancier gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
2. Leverancier is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Wederpartij aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning of volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
3. Indien Wederpartij niet akkoord wenst te gaan met een door Leverancier kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in de vorige leden van dit artikel is Wederpartij gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Leverancier genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.
4. Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling binnen 8 dagen na factuurdatum te geschieden, zonder verrekening en in Nederlandse valuta tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een andere valuta overeenkomen tot effectieve betaling waarvan Wederpartij alsdan gehouden is. Leverancier kan een kredietbeperkingstoeslag berekenen en/of vooruitbetaling of andere waarborgen verlangen. De betalingstermijn is een fatale termijn.
5. Indien Wederpartij niet binnen de in lid 4 van dit artikel genoemde termijn betaalt, treedt van rechtswege het verzuim in, en is Wederpartij aan Leverancier een vertragingsrente verschuldigd van

zeven procent per jaar, berekend over het factuurbedrag voor de periode dat Wederpartij met betaling in verzuim is.

6. Door Wederpartij gedane betalingen strekken, ongeacht de bestemming die Wederpartij er aan geeft, steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan.
7. Onverminderd het vorenstaande is Wederpartij aan Leverancier verschuldigd alle kosten welke Leverancier maakt tot inning van de aan Leverancier verschuldigde bedragen en tot verzekering van zijn rechten, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten daaronder begrepen, onverminderd de bevoegdheid van Leverancier om daarenboven een vergoeding te vragen van schade, kosten en interesten, welke voor Leverancier voortvloeien uit niet-, niet-tijdige of niet behoorlijke nakoming of ontbinding van de tussen partijen gesloten overeenkomst. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen vijftien procent van de hoofdsom exclusief B.T.W. met een minimum van € 200,00 (zegge: tweehonderd euro).

Artikel 4. (Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding)

1. Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
2. Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 5. (Eigendomsvoorbehoud)

1. Alle door Leverancier geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier, tot op het moment van volledige nakoming van al hetgeen waartoe Wederpartij, uit welke hoofde ook, jegens Leverancier verplicht is. Hieronder is in ieder geval begrepen de tegenprestatie met betrekking tot geleverde en/of te leveren zaken, de tegenprestatie met betrekking tot door Leverancier verrichte en/of te verrichten diensten alsmede alle vorderingen wegens niet nakoming door Wederpartij en vereffening van rekening-courant saldi, met inbegrip van rente en kosten.

2. Indien Wederpartij één of meer van zijn contractuele verplichtingen niet-, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt, indien Wederpartij zijn/haar faillissement of (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, zijn/haar onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stil legt, indien op het vermogen van Wederpartij geheel of gedeeltelijk beslag wordt gelegd, is Wederpartij in verzuim en heeft Leverancier de bevoegdheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, ongeacht zijn verder recht tot vordering van nakoming, schadevergoeding en opschorting. In die gevallen is elke vordering die Leverancier op Wederpartij mocht hebben ineens en dadelijk opeisbaar.
3. Zolang de eigendom der zaken niet op Wederpartij is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in het volgende lid.
4. Het is Wederpartij toegestaan om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de uitoefening van zijn normale bedrijf aan derden te verkopen en/of te verwerken en af te leveren.
5. Wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Leverancier te bewaren. Bij verkoop en/of aflevering door Wederpartij aan derden in het kader van de uitoefening van zijn normale bedrijf, alsmede bij overtreding van bovenstaande bepalingen voordat de betalingstermijn verstreken is wordt de koopprijs, ongeacht anders luidend beding, terstond ten volle opeisbaar.
6. Leverancier, die gebruik maakt van het eigendomsvoorbehoud, wordt toegang verleend tot de door hem geleverde zaken. Voor zover nodig machtigt Wederpartij Leverancier onherroepelijk tot uitoefening van zijn terugnemingsrecht.
7. De kosten die voortvloeien uit de uitoefening van zijn eigendomsrechten door Leverancier zijn voor rekening van Wederpartij.

Artikel 6. (Levering en risico)

1. Bij levering franco reizen de zaken voor rekening en risico van Leverancier. De wijze van vervoer geschiedt naar keuze van Leverancier.
2. In alle andere gevallen reizen de zaken voor rekening en risico van Wederpartij.
3. Indien is overeengekomen dat de zaken op rechtstreekse aanvoer uit het buitenland zullen



worden geleverd, is het risico van niet goede - zowel kwantitatief als kwalitatief -, niet tijdige en geen aankomst, alsmede het risico van en tijdens de aanvoer geheel voor rekening van Wederpartij.

4. Wanneer de aflader c.q. vervoerder c.q. degene van wie en/of degene met wiens bemiddeling de in het buitenland aangekochte zaken worden betrokken, geheel of gedeeltelijk, na behoorlijke sommatie, in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen, ongeacht uit welken hoofde of door welke oorzaak, dan heeft Leverancier het recht de overeenkomst met Wederpartij te annuleren.
5. Annulering op voormelde gronden brengt mee dat Wederpartij geen schadevergoeding zal kunnen vorderen van Leverancier.
6. Tenzij anders overeengekomen zal de gebruikelijke verpakking door Leverancier niet worden teruggenomen. Meermalen bruikbare emballage wordt slechts dan tegen de in rekening gebrachte prijs teruggenomen, indien zulks nadrukkelijk is overeengekomen en de emballage in goede orde aan Leverancier wordt teruggezonden.

Artikel 7. (Levertijden)

1. De levertijd is vastgesteld op de voorwaarde dat de omstandigheden dezelfde blijven als ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst. De opgave van een levertijd schept uitdrukkelijk geen fatale termijn, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
2. In geval van vertraging van de levering doordat bedoelde omstandigheden zich wijzigen, wordt de levertijd verlengd met de tijdsduur van deze vertraging. Leverancier zal Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van een eventuele vertraging. Vertraagde levering geeft Wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden noch schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8. (Aanvaarding en reclame)

1. De controle op aard, kwaliteit en conditie van het geleverde c.q. de dienstverlening berust bij Wederpartij.
2. Kwaliteitsreclame of afwijkingen van de specificaties worden door Leverancier slechts in behandeling genomen indien zij Leverancier rechtstreeks, binnen vijf dagen na levering van het geleverde c.q. voltooiing van de dienstverlening, schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
3. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen vijf dagen na verzenddatum der facturen.
4. Reclames geven Wederpartij geen recht om zijn betaling op te schorten, terwijl verrekening uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

5. Indien de reclame gegrond is, zal Leverancier te zijner keuze hetzij een billijke schadevergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het gereclameerde deel der geleverde zaken, hetzij de zaken vervangen na terugzending der oorspronkelijk geleverde zaken. Tot verdere schadevergoeding is Leverancier niet verplicht. Indirecte schade wordt nimmer vergoed.

Artikel 9. (Verplichtingen Wederpartij)

1. Wederpartij dient Leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen en alle medewerking te verlenen.
2. Wederpartij is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Leverancier te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
3. Indien is overeengekomen dat Wederpartij programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Leverancier staan of indien Wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Leverancier in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
5. Ingeval medewerkers van Leverancier op de locatie van Wederpartij werkzaamheden verrichten, zal Wederpartij kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals – indien van toepassing - een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorg dragen. Wederpartij zal Leverancier vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Leverancier daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Wederpartij of van onveilige situaties in diens organisatie.
6. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst Leverancier of diens toeleveranciers(s) noodzakelijke werkzaamheden op locatie bij Wederpartij dienen te verrichten, is Wederpartij verplicht daaraan haar volledige medewerking te verlenen waaronder begrepen is het volledig toegang verschaffen tot die locatie en het ter beschikking stellen van personele en/of technische ondersteuning.



7. Wederpartij dient apparatuur van Leverancier en/of haar toeleverancier(s), die zich op locatie bij Wederpartij bevindt, deugdelijk te verzekeren tegen verlies of beschadiging door welke oorzaak dan ook tegen een waarde die gelijk is aan de volledige vervangingswaarde van die apparatuur.

Artikel 10. (Duur van de overeenkomst)

1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het leveren van een dienst gedurende een aaneengesloten periode dan wel het leveren van een periodiek terugkerende dienst, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van één jaar, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Wederpartij is uitgesloten, onverminderd het bepaalde in Artikel 2 lid 5.
3. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Wederpartij of Leverancier de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

Artikel 11. (Tussentijdse ontbinding)

1. Indien Wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt binnen 3 werkdagen na daartoe door Leverancier in gebreke te zijn gesteld, is Leverancier bevoegd de overeenkomst terstond zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, met behoud van eventueel recht op schadevergoeding.

Artikel 12. (Kwaliteit en aansprakelijkheid)

1. Tenzij bij de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, wordt normale kwaliteit geleverd en worden wat afmetingen en aantal per handelseenheid betreft, de normale handelsgebruiken als overeengekomen beschouwd. De feitelijke levensduur van het geleverde kan nimmer worden gegarandeerd.
2. Leverancier heeft het recht derden in te schakelen voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden.
3. Behoudens expliciet schriftelijk overeengekomen garantiebepalingen dan wel door Leverancier verstrekte garantiebewijzen verleent Leverancier geen andere garanties dan de garantie welke hij van zijn leveranciers/fabrikanten ontvangt.
4. Leverancier aanvaardt aansprakelijkheid voor door Wederpartij geleden schade die het gevolg is van een aan Leverancier of zijn personeelsleden toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door die verzekering gedane uitkering. De termijn waarbinnen Leverancier tot vergoeding van de

- schade kan worden aangesproken is in alle gevallen beperkt tot een termijn van een jaar.
5. Indien de verzekeraar van Leverancier om enige reden niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot een vijfvoud van het factuurbedrag met een maximum van € 20.000,00 (zegge: twintigduizend euro).